

# 個人情報保護方針

当社は、宅地建物取引業及びこれに付随するビルメンテナンス業を営んでおりますが、個人情報保護の重要性を認識し、お客様の個人情報はもちろん、社員の個人情報についても、個人情報を適切に管理することを目的として、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に努めてまいります。

平成17年10月1日 制定  
平成21年 9月1日 改定

株式会社エルベック  
代表取締役 中西 あけみ

## 1. 個人情報の取得、利用および提供

当社の事業内容および事業規模を考慮し、お客様ならびに従業員の個人情報を適切に取得、利用および提供します。特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。

## 2. 個人情報に関する法令・規範の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする、個人情報に関する法令・国が定める指針・規範ならびに業界ガイドラインなどを遵守いたします。

## 3. 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正

当社は、個人情報の不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどに関する予防措置を行い、個人情報の安全性または正確性の確保を図ります。また、問題が発生したときには、速やかに原因究明を行い、是正処置を実施します。

## 4. 情報セキュリティマネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護を適切に維持するために、情報セキュリティマネジメントシステムを策定・運用し、個人情報保護に関する教育・訓練を定期的実施し、定期的に運用状況の監査を行います。監査の結果やお客様からのご意見などを元に、当社の情報セキュリティマネジメントシステムを継続的に改善していきます。

## 5. 個人情報に関する苦情および相談

当社が保有する個人情報へのお問い合わせ窓口は、下記の通りです。開示などのご質問やご意見、苦情については、速やかに対応させていただきます。

〒857-0059 佐世保市元町4番19号

株式会社エルベック 総務課

TEL:0956-29-0088 FAX:0956-25-4034

受付時間 平日9:00~17:00 (土日、祝祭日、年末年始は除きます)